

- a) Zapewnienia stałej obsługi i administracji infrastruktury teleinformatycznej bezpośrednio w budynku Dolnośląskiego Parku Technologicznego T- Park w Szczawnie- Zdroju, przez osoby ujęte w wykazie, stanowiącym załącznik Nr 2 do umowy, w czasie godzin pracy Zamawiającego (08:00 – 16:00, poniedziałek- piątek), a po tym czasie dostępność usługi na telefon.
 - b) Ścisłej współpracy z Kierownikiem Administracyjnym Zamawiającego lub osobą przez niego wyznaczoną.
 - c) Zachowania tajemnicy w zakresie dotyczącym wszelkich informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkody i straty.
 - d) Pokrycia wszelkich strat w mieniu Zamawiającego powstałych na skutek działań Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, chyba, że Wykonawca wykonywał działania zlecone przez Zamawiającego i informował o możliwości powstania strat przy takim sposobie realizacji, w takim wypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione straty.
 - e) Wykonywania przedmiotu umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności:
 - Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych,(Dz.U. 1997 nr 133 poz. 883 z póź. zm);
 - przepisami wewnętrznymi obowiązującymi u Zamawiającego;
 - zasadami wiedzy technicznej
 - obowiązującymi przepisami BHP, p. pożarowych itp.
 - warunkami określonymi w umowie.
 - f) Zachowania w tajemnicy wszelkich informacji technicznych oraz zawartości baz danych uzyskanych w trakcie wykonywania usługi w okresie obowiązywania umowy oraz po jej zakończeniu.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji, które uzyskał w związku z wykonywaniem umowy.
 3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu wskutek ujawnienia informacji, w których posiadanie wszedł w związku z realizacją umowy.
 4. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) Wydania upoważnienia do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonywania przedmiotu umowy.
 - b) Ścisłej współpracy z Wykonawcą w trakcie wykonywania niniejszej umowy.
 - c) Zgłaszania Wykonawcy wszelkich zmian, modyfikacji i aktualizacji jakie będą miały być wykonane przez firmy zewnętrzne w oprogramowaniu i infrastrukturze informatycznej funkcjonującej u Zamawiającego (zmiany w oprogramowaniu autorskim oraz wykonywane przez osoby lub firmy zewnętrzne świadczące usługi dla Zamawiającego) przed wprowadzeniem tych zmian na adres email podany przez Wykonawcę lub w inny, uzgodniony z Zamawiającym sposób.

§ 4

Warunki dotyczące realizacji przedmiotu umowy

1. Czynności określone w załączniku Nr 1 do umowy, Wykonawca będzie realizował za ryczałtowym wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1-3.
2. Czynności określone w załączniku nr 1 do umowy Wykonawca będzie realizował w ramach ryczałtu.
3. Naprawa oznacza przywrócenie systemu do pracy, do stanu sprzed awarii, wraz z danymi, plikami i ich strukturą na serwerach zapewniającą integralność danych.
4. Konieczność dokonywania napraw wykraczających poza zakres konserwacji i napraw określonych w załączniku nr 1, których specyfika nie pozwala na zrealizowanie jej w

siedzibie Zamawiającego, lecz w specjalistycznym punkcie napraw, Wykonawca zobowiązany jest zgłosić niezwłocznie Zamawiającemu. Jeśli Zamawiający wyrazi zgodę na taką naprawę, to ewentualny transport sprzętu komputerowego do punktu napraw i z powrotem do Zamawiającego obciąża Wykonawcę, a koszt naprawy obciąża Zamawiającego, po wcześniejszym zaakceptowaniu kosztów naprawy przez Zamawiającego.

5. Wykonawca zapewnia gotowość serwisową 7 dni w tygodniu przez całą dobę.
6. Zamawiający nie dopuszcza administrowania tylko i wyłącznie zdalnego powierzoną infrastrukturą teleinformatyczną. Wymagane jest aby wyznaczony przez Zamawiającego pracownik w każdy roboczy dzień tygodnia przeprowadził osobiście kontrolę urządzeń infrastruktury teleinformatycznej w budynku a w szczególności aktualnej sytuacji w serwerowni głównej w tym temperatury powietrza w serwerowni głównej. Wymagane jest także codzienna wymiana magnetycznych kaset archiwizacyjnych dokonywana przez pracownika Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystywania udostępnionego sprzętu, aparatury, wyłącznie do celów związanych z realizacją przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w sprzęcie komputerowym powstałe w wyniku niewłaściwego wykonania obowiązków Wykonawcy.
9. **Wykonawca przystąpi do wykonania diagnozy zgłoszonej usterki sprzętu komputerowego lub oprogramowania w czasie nieprzekraczającym..... godzin w przypadku serwerów i sprzętu sieciowego,..... godzin w przypadku pozostałego sprzętu i oprogramowania od momentu zgłoszenia usterki.** W przypadku stwierdzenia konieczności dokonania naprawy lub wymiany uszkodzonego podzespołu, Wykonawca przystąpi do naprawy nie później niż drugiego dnia roboczego po dniu zgłoszenia usterki. Termin dokonania naprawy nie może przekroczyć 24 godzin w przypadku serwerów i sprzętu sieciowego i 7 dni roboczych w przypadku pozostałego sprzętu, o ile nie nastąpi konieczność zakupu części, podzespołów lub materiałów niedostępnych powszechnie na rynku krajowym. W tym przypadku termin wykonania naprawy ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny na sprowadzenie niezbędnych produktów.
10. W przypadku awarii oprogramowania serwera lub oprogramowania sieciowego, Wykonawca przywróci pełną funkcjonalność sieci komputerowej w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia.
11. Jeżeli naprawy ze względów technicznych nie będzie można wykonać w siedzibie Zamawiającego, Wykonawca na swój koszt odbierze, a po wykonanej usłudze dostarczy do siedziby Zamawiającego serwisowany sprzęt. Za wszelkie usterki sprzętu powstałe od momentu odebrania sprzętu od zamawiającego odpowiada Wykonawca.
12. Wykonawca zapewni pełny nadzór nad pracownikami firm zewnętrznych wykonujących zlecenia instalacji lub wymiany sieci informatycznej w siedzibie Zamawiającego.
13. W przypadku awarii sprzętu objętego gwarancją Wykonawca niezwłocznie zorganizuje przekazanie uszkodzonego urządzenia do właściwego serwisu lub w razie naprawy sprzętu w siedzibie Zamawiającego Wykonawca zapewni pełny nadzór nad procesem naprawy. W przypadku kiedy, zgodnie ze stosownymi umowami – Gwarant ma samodzielnie odebrać sprzęt – Wykonawca niezwłocznie powiadamia Gwaranta o awarii i nadzoruje proces przekazania uszkodzonego urządzenia do naprawy.
14. Koszt transportu w każdym przypadku wliczony jest do miesięcznego ryczałtu.
15. Reklamacje jakościowe Zamawiającego dotyczące usługi będącej przedmiotem zamówienia, Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić do 48 godzin od ich zgłoszenia (fax lub e-mail), a zrealizować do 7 dni od ich zgłoszenia (fax lub e-mail). Koszty reklamacji obciążają Wykonawcę.

16. W przypadku podzlecenia przez Wykonawcę całości lub części zakresu prac osobom trzecim, Wykonawca ponosi za działania lub zaniechanie działań podwykonawców całkowitą odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechanie działań.
17. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe w czasie wykonywania niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynikłe z wadliwego lub nieterminowego wykonania umowy.
18. Naprawienie szkód, o których mowa w § 4 ust. 17, obejmuje wyłącznie rzeczywiste straty Zamawiającego lub osób trzecich.
19. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotowej umowy z ramienia Zamawiającego oraz kontakty z Wykonawcą jest, tel....., mail:.....
20. Osobą odpowiedzialną za realizację przedmiotowej umowy ramienia z Wykonawcy oraz kontakty z Zamawiającym jest, tel....., mail:.....

§5

Wynagrodzenie

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości:
 - a) Za 1 miesiąc:
 - netto: zł
 - słownie:..... zł
 - + podatek VAT % t.j.
 - zł
 - razem brutto: zł
 - słownie: zł
 - b) Ogółem:
 - netto: zł
 - słownie: zł
 - + podatek VAT % t.j.
 - zł
 - razem brutto: zł
 - słownie: zł
2. Zryczałtowana cena brutto uwzględnia w całości zakres prac wyszczególnionych w załączniku nr 1 do umowy oraz obejmuje: cenę netto przedmiotu zamówienia, koszty transportu, podatek VAT.
3. Zamawiający zastrzega sobie stałość ceny przez okres obowiązywania umowy.
4. Wartość umowy ogółem brutto podlega automatycznej waloryzacji, uwzględniającej zmianę wielkości podatku od towarów i usług – VAT. Powyższa zmiana obowiązuje począwszy od dnia wprowadzenia urzędowej zmiany stawki VAT i nie wymaga zachowania formy aneksu.
5. Płatność za realizację w/w usługi będącej przedmiotem umowy, dokonywana będzie w okresach miesięcznych, **dodni kalendarzowych** od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę przelewem na jego konto. Warunkiem wystawienia faktury każdorazowo będzie protokół odbioru prac wykonanych przez Zleceniobiorcę, podpisany przez strony niniejszej umowy. Odbiór prac każdorazowo będzie dokonywany po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.
6. Koszty obsługi bankowej powstałe w banku Zamawiającego pokrywa Zamawiający, koszty obsługi bankowej powstałe poza bankiem Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

7. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.

§6

Termin realizacji umowy

1. Termin realizacji umowy: 24 miesiące od dnia zawarcia umowy, tj. od dnia.....
..... do dnia

§7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - a) niedotrzymanie terminu wykonania usługi w wysokości 1% od wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. a) umowy za każdy dzień zwłoki. Jeżeli zwłoka będzie trwała dłużej niż 30 dni to Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i zastosowania kary wynikającej z zapisu § 7 ust 1 lit. c.
 - b) przekroczenie czasu na podjęcie reakcji naprawy do wskazanych zadań w § 4 ust. 9 i 10, w wysokości 3% miesięcznego umówionego wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia,
 - c) odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 lit. b umowy.
2. W przypadku 3-krotnego niewykonania (jakiegokolwiek czynności / zadania w określonego w umowie) przedmiotu umowy w określonym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym i zastosować kary wynikające z zapisu § 7 ust. 1 lit. c.
3. Jeśli w toku wykonywania umowy, Wykonawca stwierdzi zaistnienie okoliczności, które dają podstawę do oceny, że jakiegokolwiek jego świadczenie nie zostanie wykonane w terminie, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Kierownika Administracyjnego, jako reprezentanta Zamawiającego, na piśmie o niebezpieczeństwie wystąpienia opóźnienia. Zawiadomienie musi zawierać prawdopodobny czas opóźnienia i jego przyczynę.
4. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu.
5. Każdej ze stron przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary.
6. W razie nie uregulowania przez Zamawiającego płatności w wyznaczonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek na zwłokę w wysokościach ustawowych.
7. Wykonawca wyraża zgodę na dokonanie potrącenia z wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ewentualnych kar umownych.

§8

Zachowanie poufności

1. Wykonawca jest zobowiązany znać przepisy dotyczące polityki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych obowiązujące Zamawiającego.
2. Dostęp Wykonawcy do danych osobowych odbywa się z zastrzeżeniem dopełnienia przez Zamawiającego wymogów określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.

3. Wykonawca oświadcza, iż zastosuje środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 ustawy o ochronie danych osobowych oraz w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
4. Zamawiający wyraża zgodę na powierzenie realizacji niniejszej Umowy podwykonawcom, w tym na powierzenie im przetwarzania danych osobowych, do czego niniejszym upoważnia Wykonawcę, przy odpowiednim zastosowaniu zasad określonych w niniejszym paragrafie, w zakresie, w jakim niezbędne będzie udostępnienie i przetwarzanie takich danych dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą, pod warunkiem, że podwykonawca zastosuje środki zabezpieczające, określone w przepisach prawa dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych. Zamawiający wyraża także zgodę na udostępnienie podwykonawcom informacji poufnych Zamawiającego, w zakresie, w jakim będzie to niezbędne dla wykonywania obowiązków wynikających z umowy podwykonawczej zawartej przez Wykonawcę z podwykonawcą. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że za działania lub zaniechania osób trzecich, którym powierzono wykonanie umowy odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
5. W przypadku konieczności zmiany osób realizujących przedmiot umowy, Wykonawca zapewni osoby, które wykażą się kwalifikacjami nie mniejszymi niż osoby wymienione w wykazie stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy oraz nieudostępniania osobom trzecim jakichkolwiek informacji i danych uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy .
7. Obowiązek zachowania tajemnicy rozciąga się na czas trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.

§9

Inne postanowienia

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej w postaci aneksów do umowy pod rygorem nieważności.
2. W razie wystąpienia istotnej zmiany, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W powyższym przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
3. Zgodnie z postanowieniami art. 144 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru wykonawcy. Zmiany te, zgodnie z zapisami art. 140 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, nie mogą wykraczać poza określenie przedmiotu zamówienia zawartego w SIWZ. W szczególności Zamawiający, dopuszcza:
 - a) Aktualizację danych Wykonawcy i Zamawiającego poprzez: zmianę nazwy firmy, zmianę adresu siedziby, zmianę formy prawnej Wykonawcy;
 - b) Zmiany osób realizujących przedmiot umowy;
 - c) Zmianę terminów realizacji przedmiotu zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, w szczególności w przypadku okoliczności

wystąpienia siły wyższej lub z powodu działania osób trzecich, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować.

- d) Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień niniejszej umowy w formie aneksu do umowy po uprzednim zapoznaniu się z dokumentami uzasadniającymi konieczność takiej zmiany i wyrażeniu pisemnej zgody na nią.
4. Poprzez siłę wyższą o której mowa w ust.3 pkt. c) niniejszej umowy Zamawiający rozumie wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, wybuchy lub wypadki transportowe.
 5. Ewentualne spory wynikłe z wykonania umowy, których nie da się rozstrzygnąć polubownie, rozstrzygane będą przez Sąd właściwy Zamawiającemu.
 6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy m.in. Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2010r., Nr 113, poz. 759 ze zmianami).
 7. Umowę sporządzono w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Zakres Zadań Wykonawcy

Załącznik nr 2 - Wykaz osób

Wykonawca

.....

Zamawiający

.....