

**UMOWA nr .....**  
zawarta w dniu .....r w Szczawnie Zdroju

*Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia poniżej 221 000 euro na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2017r. poz. 1579) pomiędzy:*

**Dolnośląską Agencją Rozwoju Regionalnego S.A**  
z siedzibą w Szczawnie-Zdroju przy ul. Szczawieńskiej 2,  
wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego  
prowadzonego przez  
Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy KRS  
w dniu 11.10.2001 pod numerem KRS 0000043944  
posiadającą kapitał zakładowy 9 790 000,00 zł.  
reprezentowaną przez:  
Sławomira Hunka - Prezesa Zarządu  
zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”  
a

.....  
.....  
.....

reprezentowaną przez:

.....

zwaną w dalszej treści umowy „**Wykonawcą**”

**§1**  
**Postanowienia ogólne**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego Usługi kompleksowego sprzątania **obiektu Centrum Badań i Rozwoju przy ul. Szczawieńskiej 2, 58-310 Szczawno- Zdrój** na zasadach określonych w niniejszej umowie oraz w SIWZ do postępowania o numerze **ZP/PN/SZP/1/2019**.
2. Termin realizacji usługi obejmuje okres 24 miesięcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością, w zgodzie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, Polskimi Normami, Aprobatami Technicznymi oraz warunkami określonymi przez producentów materiałów wykończeniowych zastosowanych w obiekcie CBiR.

4. Wykonawca oświadcza, że przed podpisaniem niniejszej Umowy dokonał wizji lokalnej obiektu CBiR oraz zapoznał się z materiałami użytymi do wykonania posadzek i okładzin ścian w obiekcie.
5. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy i warunki jego wykonania są mu znane i nie wnosi z tego tytułu żadnych zastrzeżeń mających wpływ na wartość wynagrodzenia, terminy realizacji oraz zakres i jakość usługi będącej przedmiotem Umowy.

## §2

### Szczegółowy zakres usług oraz warunki realizacji

1. W ramach usługi kompleksowego sprzątnia **Wykonawca** zobowiązuje się do wykonywania w niżej wymienionych pomieszczeniach następujących czynności:
  - a. **Pokoje biurowe, sekretariat, recepcja** – czyszczenie biurek, krzesel, foteli, stołów, parapetów i drzwi, odkurzanie dywanów i wykładzin, czyszczenie szaf, regałów i półek (czyszczenie zewnętrzne), mycie (ręczne i maszynowe) i odkurzanie posadzki oraz podłóg, czyszczenie telefonów i klawiatur komputerowych (czyszczenie na sucho), czyszczenie ekranów monitorów (z użyciem odpowiednich środków chemicznych), opróżnianie pojemników na śmieci (wraz z wymianą worków dostarczonych przez Wykonawcę w ramach umowy),
  - b. **Pomieszczenia ksero** – czyszczenie biurek, krzesel, foteli stołów, drzwi, czyszczenie regałów, półek, szaf (czyszczenie zewnętrzne), czyszczenie urządzeń ksero oraz drukarek (czyszczenie na sucho), czyszczenie posadzek i podłóg,
  - c. **Sal konferencyjne, pokoje spotkań** – czyszczenie stołów, krzesel, foteli, parapetów, regałów, szaf, drzwi, stołu prezydialnego, kabiny tłumaczeń symultanicznych, stolików jezdnych, mycie (ręczne i maszynowe) i odkurzanie posadzek, podłóg, wykładzin, ustawianie krzesel, wynoszenie naczyń (talerze, filiżanki, dzbanki itp.) do odpowiednich aneksów socjalnych,
  - d. **Klatki schodowe** – mycie (ręczne i maszynowe) posadzek, poręczy, schodów, mycie drzwi oddzielających poszczególne klatki od holi (drzwi z przeszkleniami),
  - e. **Dźwigi osobowe** – czyszczenie kabiny, progów, drzwi (czyszczenie zewnętrzne i wewnętrzne) i innych elementów zewnętrznych, czyszczenie luster, odkurzanie maty, mycie i odkurzanie podłogi,
  - f. **Hol główny, hole na piętrach, korytarze** – mycie (ręczne i maszynowe) i odkurzanie posadzki oraz podłóg, opróżnianie pojemników na śmieci (wraz z wymianą worków dostarczonych przez Wykonawcę w ramach umowy) czyszczenie stołów, foteli, parapetów, mycie drzwi oddzielających poszczególne hole lub korytarze (drzwi z przeszkleniami),
  - g. **Aneksy socjalne (kuchenne)** – czyszczenie mebli kuchennych, stołów, krzesel, blatów, opróżnianie pojemników na śmieci (wraz z wymianą worków dostarczonych przez Wykonawcę w ramach umowy), mycie (ręczne i maszynowe), dezynfekcja i odkurzanie posadzki oraz podłóg, wykładzin, czyszczenie zlewozmywaków, mycie lodówek i ekspresów do kawy, mycie naczyń za pomocą zmywarek (wraz z umieszczeniem w zmywarkach brudnych naczyń znajdujących się w zlewach bądź na meblach); środki chemiczne do niezbędne do prawidłowego działania zmywarek dostarcza oraz uzupełnia **Zamawiający**. **Wykonawca** zobowiązany jest do powiadomienia **Zamawiającego** z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem o konieczności uzupełnienia ww. środków chemicznych w zmywarkach;

- h. **Pomieszczenia sanitarne (toalety)** – mycie (ręczne i maszynowe), dezynfekcja i odkurzanie posadzek, podłóg, okładzin ściennych, drzwi, czyszczenie lusterek, umywalk, pisuarów, muszli, sedesów, kabin, przyborów sanitarnych, opróżnianie pojemników na śmieci (wraz z wymianą worków dostarczonych przez Wykonawcę w ramach umowy);
    - i. **Pomieszczenia gospodarcze, magazyny** – mycie (ręczne i maszynowe), dezynfekcja, odkurzanie posadzek, podłóg, okładzin ściennych, drzwi.
    - j. **Miejsca, w których zastosowano podłóża tarketowe** - mechaniczne usuwanie starych twardych powłok polimerowych, doczyszczanie podłóg, nakładanie twardych powłok polimerowych – 1 raz na rok w okresie kwiecień/maj; bieżąca konserwacja powłoki polimerowej - wg wskazań producenta użytych do polimeryzacji środków;
    - k. **Wiatrolapy** - czyszczenie i odkurzanie posadzek, podłóg, okładzin ściennych, drzwi, czyszczenie skrzynek na listy (czyszczenie zewnętrzne),
    - l. **Garaż** – zamiatanie i mycie maszynowe posadzek.
2. W ramach usługi kompleksowego sprzątnia **Wykonawca** zobowiązuje się również do:
  - a. utrzymania w czystości okien i grzejników (kaloryferów) w pomieszczeniach objętych usługą kompleksowego sprzątnia - Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania stanu czystości poszczególnych okien i grzejników oraz do bieżącego ich mycia w miarę potrzeb lub na wniosek Zamawiającego, przy czym kompleksowe mycie okien i grzejników Wykonawca wykona co najmniej raz na kwartał,
  - b. utrzymania w czystości wszystkich drzwi zewnętrznych w obiekcie – Wykonawca zobowiązany jest do monitorowania stanu czystości drzwi i bieżącego ich mycia w miarę potrzeb lub na wniosek Zamawiającego,
  - c. utrzymania w czystości oraz codziennego opróżniania usytuowanych na zewnątrz obiektu koszy na odpady oraz popielniczek,
  - d. utrzymania w czystości zewnętrznych głównych schodów wejściowych do obiektu poprzez zamiatanie oraz mycie z użyciem właściwych środków chemicznych, przy czym mycie schodów Wykonawca wykona co najmniej raz na kwartał,
  - e. opróżniania niszczarek biurowych wraz z wymianą worków dostarczanych przez Wykonawcę w ramach umowy – Wykonawca zobowiązany do bieżącego monitorowania poziomu wypełnienia ścinkami poszczególnych niszczarek.
3. Usługa kompleksowego sprzątnia będzie wykonywana przez Wykonawcę wg częstotliwości określonych w **załączniku nr 1 do umowy**, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usług kompleksowego sprzątnia z większą częstotliwością w przypadku gdy taka konieczność będzie wynikała ze stanu czystości pomieszczeń objętych usługą kompleksowego sprzątnia.
4. Usługa kompleksowego sprzątnia będzie wykonywana przez Wykonawcę w pomieszczeniach wskazanych w **załączniku nr 2 do umowy**, określającym ich lokalizację, powierzchnię (metraż) oraz rodzaj posadzki lub wykładziny.
5. Usługa kompleksowego sprzątnia będzie wykonywana przez personel Wykonawcy, posiadający odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie oraz wiedzę w zakresie stosowania i dozowania środków chemicznych. Wykonawca skieruje do wykonywania usług kompleksowego sprzątnia obiektu liczbę pracowników adekwatną do wielkości i rodzaju sprzątnych powierzchni, przy czym nie mniejszą niż 3.
6. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaże Zamawiającemu listę osób składających się na jego personel, który został skierowany do wykonywania usług

kompleksowego sprzątania w ramach umowy. Wykonawca zapewni własnemu personelowi identyfikator imienny oraz kompletną odzież roboczą wyposażoną w nazwę lub logo Wykonawcy umieszczone w widocznym miejscu. Wykonawca zapewni stosowanie tego ubioru przez personel podczas każdorazowego wykonywania usług.

7. Usługa kompleksowego sprzątania będzie wykonywana przez Wykonawcę z użyciem jego własnych materiałów i środków chemicznych, z zastrzeżeniem par. 2 ust. 1 lit. g. Materiały, wyroby i urządzenia użyte przez Wykonawcę muszą spełniać warunki dopuszczenia do obrotu i powszechnego stosowania zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz muszą być właściwe do zainstalowanych pojemników oraz dozowników. Środki czystości winny być także odpowiednie dla poszczególnych powierzchni, gwarantujące bezpieczeństwo (w tym antypoślizgowe). Wykaz materiałów stanowi załącznik nr 4 do umowy.
8. Usługa kompleksowego sprzątania będzie wykonywana przez Wykonawcę z użyciem co najmniej niżej wymienionego sprzętu:
  - a. maszyna myjąca – przeznaczona do pielęgnacji posadzek,
  - b. maszyna do zbierania zanieczyszczeń suchych, mokrych, cieczy itp.
  - c. ścierki, szczotki kształtowe,
  - d. szczotki do czyszczenia grzejników,
  - e. zestawy do mycia przeszkleń,
  - f. zestawy do codziennego mycia podłóg i posadzek,
9. Wykonawca zobowiązuje się do bezwzględnego przestrzegania przepisów wewnętrznych obowiązujących na terenie obiektu.

### **§3**

#### **Terminy**

1. Okres wykonywania usług w ramach umowy: od dnia **01.08.2019** do dnia **31.07.2021**
2. Wykonawca rozpocznie realizację przedmiotu Umowy w dniu **01.08.2019**
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdej chwili w wypadkach określonych w §3 ust. 4 niniejszej Umowy.
4. Zamawiający może rozwiązać umowę w przypadku:
  - a. zaprzestania przez Wykonawcę wykonywania obowiązków określonych w §1 niniejszej Umowy,
  - b. powtarzających się niedokładności i uchybień, po uprzednim 3-krotnym pisemnym upomnieniu Wykonawcy doręczonym osobiście, pocztą poleconą lub faxem do siedziby Wykonawcy,
  - c. w razie nie dokonania przez Wykonawcę poprawek określonych w § 4 ust. 3 oraz w razie nie dotrzymania terminu określonego w § 4 ust. 4.
5. Wykonawca w przypadku zaprzestania wykonywania obowiązków umownych zostanie obciążony kosztami poniesionymi przez Zamawiającego w celu zapewnienia ciągłości wykonywania usług kompleksowego sprzątania przez inne osoby lub podmioty.
6. Rozwiązanie umowy o którym mowa w ust. 4 będzie skutkowało na ostatni dzień miesiąca, w którym Zamawiający pisemnie poinformował Wykonawcę o tym rozwiązaniu (wypowiedział umowę).

### **§4**

#### **Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy.**

1. Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego monitorowania stanu czystości obiektu.
2. Wykonawca zobowiązany jest do samodzielnego sprawdzenia w każdy poniedziałek stanu obiektu w zakresie czystości i porządku. W tym celu Wykonawca wyznaczy spośród swojego personelu oraz wskaże Zamawiającemu osobę, która w każdy

poniedziałek wykona przegląd oraz w przypadku stwierdzenia konieczności lub na wniosek Zamawiającego wykona w tym dniu do godz. 9:00 wymagane czynności sprzątanania o charakterze uzupełniającym lub poprawkowym.

3. Wykonawca zapewni i wyznaczy stałą osobę koordynatora, która będzie osobiście wraz z wyznaczonym pracownikiem, lub inną osobą wskazaną przez Zamawiającego, sprawdzać jakość wykonywanej usługi z częstotliwością .....
4. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania wszelkich poprawek na żądanie Zamawiającego, o ile konieczność ich dokonania wyniknie z niewłaściwego wykonywania usługi będącej przedmiotem umowy.
5. W przypadku nieterminowego wykonania prac będących przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin wykonania określonych w umowie prac.
6. Wykonawca zobowiązuje się do ponoszenia pełnej i nieograniczonej odpowiedzialności za wszelkie działania lub zaniechania (a także ich skutki) osób, którymi Wykonawca posługuje się przy realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności szkody powstałe na skutek zaniedbania lub niedopełnienia obowiązków wynikających z Umowy lub odpowiednich przepisów przez te osoby, w tym również za szkody powstałe w wyniku kradzieży, włamań, aktów wandalizmu i wszelkich zdarzeń, którym Wykonawca powinien był zapobiec przy dołożeniu należytej staranności.
7. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o każdym zdarzeniu, które może mieć wpływ na realizację przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca zobowiąże wszystkie osoby, którymi będzie się posługiwać przy realizacji przedmiotu Umowy, do zachowania w tajemnicy informacji, z którymi zapoznały się w czasie pełnienia obowiązków, w tym do ochrony danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy osobiste pracowników Zamawiającego w miejscu wykonywania przedmiotu umowy.
10. Jeżeli Wykonawca wskazał w ofercie, że część prac będzie wykonywał w oparciu o podwykonawstwo, może posługiwać się podwykonawcami innymi niż wskazani w ofercie pod warunkiem uzyskania pisemnej akceptacji Zamawiającego dla każdego z nich. Zamawiający nie może bez uzasadnionej przyczyny odmówić wydania takiej zgody.
11. W przypadku powierzenia wykonania Umowy lub jej części osobom trzecim Wykonawca będzie odpowiadać za działania lub zaniechania działań tych osób tak, jak za działania własne lub własne zaniechania działania.
12. Na mocy niniejszej Umowy Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek niewywiązania się przez Wykonawcę z obowiązków określonych niniejszą Umową.
13. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych i zgłoszonych mu przez Zamawiającego uchybień w realizacji Usługi.

## **§5**

### **Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. zapewnienia Wykonawcy dostępu do pomieszczeń objętych usługą kompleksowego sprzątanania w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac będących przedmiotem umowy – Zamawiający najpóźniej w dniu podpisania umowy przekaze Wykonawcy 4 szt. elektronicznych kart dostępu,
2. zapewnienia Wykonawcy na czas obowiązywania niniejszej umowy odpowiedniego pomieszczenia z dostępem do wody oraz odpływu kanalizacyjnego na składowanie środków chemicznych, materiałów, urządzeń i narzędzi – Zamawiający przekaze najpóźniej w dniu podpisania umowy dostęp do co najmniej dwóch pomieszczeń gospodarczych,

4. zapewnienia Wykonawcy bezpłatnego dostępu do wody oraz energii elektrycznej w godzinach wykonywania usług;
5. przekazywania Wykonawcy informacji oraz powiadomień wymaganych umową.

## §6

### Nadzór nad wykonaniem Umowy

1. Koordynatorem Umowy ze strony Wykonawcy jest:  
.....
2. Koordynatorem Umowy ze strony Zamawiającego jest:  
.....
3. Zmiana osób wskazanych w ust.1 powyżej nie powoduje konieczności zawarcia przez Strony aneksu do Umowy i staje się skuteczna z chwilą pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie, w formie pisemnej.

## §7

### Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługują łączne Wynagrodzenie w wysokości ..... **zł netto** (słownie: ..... złotych) plus obowiązujący podatek VAT, przy czym wynagrodzenie wypłacone zostanie Wykonawcy w trzydziestu sześciu równych miesięcznych częściach w wysokości ..... **netto** (słownie: ..... złotych) każda. **Łączna kwota wynagrodzenia brutto wynosi ..... zł.**
2. Każda z części określonych w ust. 1 powyżej płatna będzie w terminie 14 dni od dnia przedłożenia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez strony niniejszej umowy protokół odbioru usług wykonywanych w związku z realizacją przedmiotu umowy.
3. Odbiory usług wykonanych przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu Umowy dokonywane będą po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego - w terminie do 3 dni roboczych. W przypadku gdy Zamawiający, bez uprzedniego powiadomienia Wykonawcy lub podania przyczyn, odmówi Wykonawcy w tym okresie dokonania odbioru prac, zakres prac wykonanych w danym miesiącu przez Wykonawcę uznaje się za wykonany prawidłowo i uprawniający do wystawienia faktury częściowej.
4. O zmianach kont bankowych, numeru NIP, siedziby i adresu dostarczenia faktur strony powinny się wzajemnie powiadamiać na piśmie, pod rygorem poniesienia kosztów związanych z mylnymi operacjami bankowymi.

## §8

### Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - a. za odstąpienie Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1
  - b. za wykonywania lub wykonanie przedmiotu umowy z wadami w danym miesiącu trwania umowy w wysokości 10% kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1.
  - c. za opóźnienia w wykonywaniu przedmiotu umowy lub opóźnienia w usunięciu uchybień, wad i pominięć w wysokości 3% kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1, za każdy dzień opóźnienia.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy Wykonawcy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% kwoty łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 1.

3. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownego wezwania od Zamawiającego, na rachunek bankowy wskazany w tym wezwaniu z zastrzeżeniem uprawnienia wskazanego w ust. 4 niniejszego paragrafu.
4. Zamawiający ma prawo do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia miesięcznego netto za wykonanie przedmiotu umowy.
5. Zamawiający zapłaci karę umowną w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownego wezwania od Wykonawcy, na rachunek bankowy wskazany w tym wezwaniu.
6. Strony zastrzegają sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, o ile wartość faktycznie poniesionych szkód przekracza wysokości kar umownych.
7. W przypadku niewykonywania, nienależytego wykonywania prac będących przedmiotem umowy lub opóźnień w ich realizacji Zamawiający ma prawo zlecić wykonanie prac innemu podmiotowi lub innej osobie bądź zastosować rozwiązanie zastępcze. W takiej sytuacji Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę kosztami takiego zlecenia lub rozwiązania bądź zastosować potrącenia z faktur.

## **§9**

### **Sytuacje nieprzewidziane**

1. Wykonawca, po uprzednim otrzymaniu powiadomienia od Zamawiającego zobowiązuje się do:
  - a. czasowego (w wymiarze nie przekraczającym 26 dni roboczych w okresie każdego roku trwania umowy) wykonywania usług kompleksowego sprzątania również w innym obiekcie, który zostanie wskazany przez Zamawiającego, (powiadomienie musi nastąpić z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem), przy czym sytuacja taka nie może obniżyć jakości usług kompleksowego sprzątania wykonywanych w obiekcie CBiR oraz stanowić podstawy żądania przez Wykonawcę dodatkowego wynagrodzenia,
  - b. rozpoczęcia wykonywania lub prowadzenia usług kompleksowego sprzątania poza godzinami ustalonymi w załączniku nr 1 do Umowy (powiadomienie Zamawiającego musi nastąpić z co najmniej 1 dniowym wyprzedzeniem), przy czym sytuacja taka nie może stanowić podstawy żądania przez Wykonawcę dodatkowego wynagrodzenia,
  - c. wykonywania usług kompleksowego sprzątania innych pomieszczeń obiektu CBiR, które nie zostały wymienione w załączniku nr 1 do umowy, przy czym:
    - i. wykonywanie usług sprzątania tych pomieszczeń nie może mieć charakteru sprzątania ciągłego (codziennego) i musi być poprzedzone powiadomieniem Wykonawcy przez Zamawiającego,
    - ii. sytuacja taka nie może stanowić podstawy żądania przez Wykonawcę dodatkowego wynagrodzenia.

## **§10**

### **Zmiany**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia postanowień niniejszej Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu po dokonaniu uzgodnień między stronami.
2. Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian postanowień niniejszej umowy:
  - a. zmiana urzędowej stawki podatku VAT, przy czym zmianie ulegnie wyłącznie cena brutto, cena netto pozostanie bez zmian, z zastrzeżeniem, że zmiana ta wchodzi w życie z dniem wejścia w życie aktu prawnego wprowadzającego tę zmianę;

- b. zmiana stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami odpowiednich władz państwowych;
- c. jeżeli Wykonawca zostanie obciążony obowiązkiem zapłacenia podatku, który nie obowiązywał w dniu podpisania umowy, ale musi zostać zawarty w fakturze, przy założeniu, że ceny netto pozostają bez zmian;
- d. zmiany wynikające ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
- e. zmiany treści o charakterze informacyjno-instrukcyjnym, niezbędne dla sprawnego realizacji przedmiotu Zamówienia, w szczególności zmiany dotyczące Wykonawcy lub Zamawiającego, zmiany osób upoważnionych do kontaktów, zmiany osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji przedmiotu Zamówienia wraz z numerami telefonu, faksu, adresu poczty elektronicznej, adresów korespondencyjnych;
- f. poprawienie oczywistej omyłki pisarskiej lub rachunkowej,
- g. zmiany związane ze zmianą ogólnego przeznaczenia poszczególnych pomieszczeń np. wydzielenie dodatkowych powierzchni biurowych z innych pomieszczeń etc.

## **§11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. W razie niezgodności postanowień Umowy z postanowieniami któregośkolwiek z jej załączników stosuje się postanowienia Umowy.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

#### **Załączniki:**

Załącznik nr 1 - Wykaz pomieszczeń, lokalizacja, metraż oraz rodzaje posadzek i wykładzin.

Załącznik nr 2 - Częstotliwość sprzątnia poszczególnych pomieszczeń.

Załącznik nr 3 – Lokalizacja pomieszczeń oraz powierzchni objętych sprzątniem.

Załącznik nr 4 – Wykaz środków czystości, jakich Wykonawca będzie używał w okresie trwania umowy.

Załącznik nr 5 – Wykaz osób zatrudnionych w oparciu o art. 22 KP.

**Wykonawca**

**Zamawiający**